

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР
про надання послуг із медичного обслуговування населення
за плату від юридичних і фізичних осіб

м. Суми

_____2026

Комунальне некомерційне підприємство «Центр первинної медико-санітарної допомоги № 1» Сумської міської ради (рішення про надання ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики затверджене наказом МОЗУ від 06.09.2018 №1629), далі за текстом — Виконавець, в особі директора Алли Оводенко, яка діє на підставі Статуту, пропонує будь-яким юридичним та фізичним особам, у тому числі пацієнтам, далі за текстом — Замовник (в подальшому разом — Сторони, а кожен окремо — Сторона), замовити й отримати якісні медичні послуги на умовах та в порядку, що передбачені цим Договором.

Інформація, яка викладена нижче по тексту, є публічною офертою, публічним договором. Відповідно до умов статей 633, 641 Цивільного кодексу України умови публічної оферти та публічного договору є однаковими для всіх Замовників. Частиною 2 статті 642 Цивільного кодексу України передбачено, що надання послуг, оплата відповідної суми коштів є акцептом даної оферти, що засвідчує прийняттям пропозиції укласти договір та укладення публічного договору на умовах зазначених нижче, а також на підставі переліку платних послуг, їх вартості, з умовами яких можна ознайомитися офіційному сайті Виконавця за посиланням: <https://sc1.pmsd.net.ua/>.

Розділ 1. Визначення термінів

Публічний договір про надання послуг із медичного обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб — договір приєднання, який встановлює однакові для кожного Замовника підстави отримання таких послуг на умовах публічної оферти з моменту її акцептування останнім (*далі* — Договір).

Публічна оферта — пропозиція Виконавця, що адресована Замовнику приєднатися до цього Договору на умовах і в порядку, що ним передбачені.

Акцепт — підтвердження Замовником повної та безумовної згоди укласти Договір з Виконавцем на умовах, що передбачені публічною офертою та визначені даним договором.

Медична послуга — послуга, яку надає Виконавець Пацієнту та оплачує її Замовник. Замовником медичної послуги можуть бути юридичні особи незалежно від форми власності та підпорядкування, фізичні особи, у тому числі сам Пацієнт або його законний представник.

Пацієнт — фізична особа, яка звернулася за отриманням медичної послуги та/або якій надають таку медичну послугу.

Додаток 1 до Договору — затверджений Виконавцем перелік послуг із медичного обслуговування населення, які дозволені чинним законодавством і які Виконавець має можливість надати Замовнику з огляду на наявну матеріально-технічну базу, наявність відповідного медичного персоналу та профілю роботи Виконавця.

Перелік послуг із медичного обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб — послуги з медичного обслуговування населення, які можна надавати Замовнику, перелік і вартість яких оприлюднено на вебсайті Виконавця <https://sc1.pmsd.net.ua/> і на паперових носіях у приміщеннях Виконавця.

Медичне обслуговування — діяльність Виконавця у сфері охорони здоров'я, що не обов'язково обмежується медичною допомогою, але безпосередньо пов'язана з її наданням.

Якість медичної допомоги (медичної послуги) — надання медичної допомоги (медичної послуги) та проведення інших заходів щодо організації надання Виконавцем медичної допомоги (медичної послуги) відповідно до стандартів у сфері охорони здоров'я.

Стандарти медичної допомоги (медичної послуги) — сукупність норм, правил і нормативів, а також показники (індикатори) якості надання медичної допомоги відповідного виду або показники якості медичної послуги, які розробляють з урахуванням сучасного рівня розвитку медичної науки та практики.

Інформована добровільна згода — згода Пацієнта або, у випадках передбачених законодавством, його законного представника на проведення діагностики, профілактики, лікування та на проведення операції та знеболення, яку оформлюють у письмовому вигляді шляхом підписання затвердженої форми.

Персональні дані Пацієнта — відомості чи сукупність відомостей про особу Пацієнта, до яких належать прізвище, ім'я, по батькові, дата народження, місце проживання, номери засобів зв'язку, а також інша інформація, що стосується Пацієнта і яку Виконавець може використати з метою ідентифікації особи Пацієнта.

Місце надання медичних послуг — місце провадження Виконавцем господарської діяльності з медичної практики, в якому Замовнику надають медичні послуги.

Працівник Виконавця — медичний працівник, який відповідно до законодавства має право надавати медичні послуги та перебуває з Виконавцем у трудових відносинах.

Лікуючий лікар — лікар Виконавця, який надає медичну допомогу (медичну послугу) Пацієнту в період його обстеження та лікування.

Медична інформація — інформація про стан здоров'я Пацієнта, його діагноз, відомості, одержані під час медичного обстеження, у тому числі відповідні медичні документи, що стосуються здоров'я Пацієнта.

Розділ 2. Загальні положення

2.1. Кожна Сторона Договору гарантує, що володіє необхідним обсягом дієздатності, а також усіма правами та обов'язками, що є необхідними та достатніми для укладання та виконання цього Договору.

2.2. Усі умови Договору, що передбачені Публічною офертою, є обов'язковими для Сторін.

2.3. Якщо Замовник не згоден з умовами Договору, він має право відмовитися від його укладання. Замовник, який здійснив Акцепт, підтверджує своє ознайомлення та згоду з усіма умовами цього Договору та додатків до нього.

2.4. Перелік послуг із медичного обслуговування населення, які може надавати КНП «ЦПМСД №1» СМР за плату від юридичних і фізичних осіб, затверджені в Додатку 1 до цього Договору.

2.5. Виконавець має право в односторонньому порядку змінювати ціни на медичні послуги у зв'язку зі зміною тарифів на комунальні послуги, зміною рівня заробітної плати, вартості виробів медичного призначення тощо. Нові ціни на медичні послуги діють із моменту їх затвердження керівником Виконавця.

2.6. Договір оформлюється за згодою Замовника з усіма його умовами шляхом здійснення повної попередньої передплати, без підписання письмового екземпляра Договору Сторонами. Цей Договір має юридичну силу згідно зі статтею 634 Цивільного кодексу України і є рівносильним Договору, підписаному сторонами.

Розділ 3. Акцептування Договору

3.1. Підтвердженням повного і беззаперечного прийняття Публічного договору є факт повної попередньої оплати вартості медичної послуги

3.2. Договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту зарахування грошових коштів на рахунок Виконавця. У тих випадках, коли обов'язковою передумовою надання медичної послуги Пацієнту є попередня згода останнього на медичне втручання, Договір вважається укладеним також після підписання Пацієнтом Інформованої згоди.

3.3. Укладаючи Публічний Договір, Замовник автоматично погоджується з повним і беззастережним прийняттям умов Договору, встановлених цін на медичні послуги Виконавця та всіх додатків, що є невід'ємною частиною цього Договору.

Розділ 4. Предмет Договору

4.1. Відповідно до умов цього Договору Виконавець зобов'язується надати якісні медичні послуги Замовнику на умовах та в порядку, що передбачені цим Договором, а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити медичні послуги в порядку та на умовах, що передбачені цим Договором.

4.2. Перелік медичних послуг та умови їх надання визначають Додатки 1 до цього Договору.

4.3. Медичні послуги надаються відповідно до порядків надання медичної допомоги, затверджених Міністерством охорони здоров'я України, з обов'язковим дотриманням галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я.

4.4. Розрахунок за надані медичні послуги Замовник здійснює на умовах попередньої оплати (перед фактичним наданням медичних послуг) на підставі виставлених Виконавцем рахунків.

Розділ 5. Права та обов'язки Виконавця

5.1. Виконавець має право:

5.1.1. Обробляти персональні дані Замовника під час укладання і виконання Договору відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 № 2297-VI на підставі згоди останнього.

5.1.2. В односторонньому порядку змінити умови Договору та/або ціни на медичні послуги, перелік яких наведений у *Додатку 1* до Договору, внести зміни в сам перелік послуг із медичного обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб.

5.1.3. Відмовити Замовнику в наданні медичної послуги у випадках:

а) виявлення в Пацієнта під час обстеження патології, лікування якої не входить до зазначеного в ліцензії Виконавця у переліку дозволених видів лікування;

б) недотримання Пацієнтом встановлених медичних приписів або графіку лікування;

в) виявлення в Пацієнта за результатами обстеження медичних протипоказань до надання послуги;

г) неприбуття Пацієнта, без поважних причин, в установлені дату та час для отримання відповідної медичної послуги.

5.1.4. Достроково припинити надання послуг Пацієнту у випадку систематичного порушення останнім медичних приписів (за винятком випадків, коли така відмова загрожуватиме здоров'ю або життю пацієнта) або Правил перебування пацієнтів у приміщеннях Виконавця.

5.2. Виконавець зобов'язаний:

5.2.1. Надавати медичні послуги Замовнику в порядку, у строки та на умовах, передбачених цим Договором, згідно з встановленими цінами Виконавця.

5.2.2. Для надання медичних послуг використовувати лікарські засоби та медичні вироби, що дозволені до застосування в Україні.

5.2.3. Дотримувати вимог законодавства щодо порядку надання медичних послуг, табелів матеріально-технічного оснащення (у тому числі й примірних), галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та санітарних норм.

5.2.4. Не розголошувати медичну інформацію про Пацієнта (крім випадків, передбачених законодавством).

5.2.5. Після проведення Замовником розрахунку згідно з умовами цього Договору — видати останньому розрахунковий документ, що підтверджує отримання Виконавцем грошових коштів, у випадках, передбачених чинним законодавством.

5.2.6. Дотримувати норм Етичного кодексу лікаря України.

Розділ 6. Права та обов'язки Замовника

6.1. Замовник має право:

6.1.1. Отримати повну та достовірну інформацію щодо пропонованих Виконавцем медичних послуг, порядку їх надання та можливих побічних реакцій.

6.1.2. Отримати від Виконавця послуги в порядку, строки та на умовах, що передбачені цим Договором.

6.1.3. Відмовитися від укладеного Договору до початку фактичного його виконання Виконавцем за письмовою заявою.

6.1.4. Відмовитися від укладеного Договору під час фактичного його виконання, якщо така відмова не матиме наслідком погіршення стану здоров'я або загрози для життя Пацієнта.

6.1.5. На таємницю про стан свого здоров'я, факт звернення за медичною допомогою, діагноз, а також про відомості, одержані при його медичному обстеженні, за винятком випадків, передбачених законодавством.

6.2. Замовник зобов'язаний:

6.2.1. Повідомити Виконавцю достовірні дані про себе.

6.2.2. Дотримувати Правил перебування пацієнтів у приміщеннях Виконавця.

6.2.3. Надати достовірну інформацію про стан свого здоров'я, перенесені та успадковані хвороби, шкідливі звички, наявність алергічних реакцій, протипоказань щодо тих або інших методів лікування та лікарських засобів, непереносимості окремих медичних препаратів, які він має і які можуть вплинути на якість наданих медичних послуг.

6.2.4. Неухильно дотримувати та належно виконувати медичні приписи.

6.2.5. З'являтися в Виконавець, за узгодженими з лікарем датою та часом, щоб здати аналізи, провести медичні процедури, огляд тощо.

6.2.6. Після отримання медичних послуг підписати акт прийому-передачі наданих послуг.

6.2.7. Сплатити Виконавцю кошти за надані медичні послуги в порядку, у строки та в розмірі, що визначені цим Договором.

Розділ 7. Вартість послуг та порядок здійснення оплати

7.1. Вартість кожної медичної послуги визначається згідно Тарифу на платні медичні послуги на дату надання Замовнику такої послуги. Виконавець надає медичні послуги Замовнику за цінами, що встановлені в *Додатку 1*, після повної попередньої передплати.

7.2. Оплата медичних послуг здійснюється Замовником в день надання медичної послуги шляхом здійснення Замовником платежу на розрахунковий рахунок Виконавця виключно в національній грошовій одиниці України (гривні) в безготівковій формі.

7.3. Вартість медичної послуги, встановлена на момент підписання Договору, є остаточною та не підлягає корегуванню у випадках, якщо в період до фактичного отримання послуги Пацієнтом ціна змінилася.

7.4. Послуги надаються за умови внесення оплати в розмірі 100% за фактом надходження оплати на розрахунковий рахунок Виконавця.

Розділ 8. Умови надання та приймання-передачі послуг

8.1. Платні медичні послуги надаються медичними працівниками Виконавця, які мають відповідну спеціальну освіту і відповідають єдиним кваліфікаційним вимогам відповідно до чинного законодавства України.

8.2. До початку надання медичних послуг медичний працівник повідомляє пацієнту перелік та вартість всіх медичних послуг.

8.3. Пацієнт надає письмову згоду на отримання платної медичної послуги та обробку персональних даних (додаток №2) та заповнює інформовану добровільну згоду пацієнта відповідно до первинної облікової документації (форма № 003-6/о).

8.4. Приймання наданих медичних послуг між Замовником - фізичною особою та Виконавцем здійснюється в усній формі.

8.5. Приймання наданих медичних послуг між Замовником - юридичною особою та Виконавцем здійснюється шляхом підписання протягом 5 робочих днів після надання медичних послуг в двох примірниках Акту приймання наданих медичних послуг (Додаток № 3).

Розділ 9. Гарантії та відповідальність сторін

9.1. Виконавець гарантує якісне медичне обслуговування Пацієнта і збереження медичної інформації про Пацієнта, що стала відомою Виконавцю (працівнику Виконавця) у зв'язку з виконанням цього Договору.

9.2. Замовник гарантує достовірність інформації про себе (як персональних даних, так і медичної інформації), дотримання медичних приписів, рекомендацій та режиму лікування.

9.3. Сторони несуть відповідальність за цим Договором згідно із чинним законодавством України.

9.4. Виконавець не несе відповідальності за здоров'я Пацієнта у разі відмови останнього від виконання медичних приписів або порушення Пацієнтом встановленого для нього режиму лікування.

9.8. Невиконання або неналежне виконання умов цього Договору виключає юридичну відповідальність, якщо воно є наслідком обставин, що перебувають поза сферою контролю сторін Договору: війна, пожежа, повінь, землетрус, страйк тощо (форс-мажорні обставини). Наявність форс-мажорних обставин підтверджують компетентні державні органи України.

Розділ 10. Порядок вирішення спорів

10.1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

10.2. У разі недосягнення Сторонами згоди спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

Розділ 11. Строк дії Договору та заключні положення

11.1. Кожна Сторона Договору гарантує, що володіє необхідним обсягом дієздатності, а також усіма правами та обов'язками, що є необхідними та достатніми для укладання та виконання цього Договору.

11.2. Цей Договір є Публічним договором (публічною офертою) та містить усі істотні умови надання Виконавцем медичних послуг, зазначених в Переліку медичних послуг.

11.3. Замовник звернувшись за отриманням медичних послуг до Виконавця приймає (акцептує) всі умови цього Договору, а дата оплати послуги за згодою Сторін вважається датою укладення цього Публічного договору.

11.4. Додатковим доказом укладення цього Договору може бути письмовий або електронний документ (квитанція).

11.4. Цей Публічний договір набирає чинності з дати укладення та діє безстроково.

11.5. Зміни до цього Публічного договору вносяться Виконавцем в односторонньому порядку та оприлюднюються на офіційному сайті Виконавця за посиланням: <https://sc1.pmsd.net.ua/>.

11.6. Цей Публічний договір може бути розірваний у порядку та в спосіб, встановлений чинним законодавством України.

Розділ 12. Антикорупційні застереження

12.1. Сторони зобов'язуються дотримуватися вимог антикорупційного законодавства та не вживати ніяких дій, які можуть порушити норми антикорупційного законодавства, у зв'язку з виконанням своїх прав та зобов'язань за цим договором, у тому числі (без обмежень), не робити пропозицію, не санкціонувати обіцянку, і не здійснювати незаконних платежів.

12.2. У разі порушення однією із сторін зобов'язань, зазначених вище, друга сторона має право в позасудовому порядку відмовитися від виконання цього Договору

Розділ 13. Реквізити Виконавця

**Комунальне некомерційне підприємство
«Центр первинної медико-санітарної допомоги № 1»
Сумської міської ради**
Юридична адреса: 40009, м. Суми, вул. Іллінська, буд. 48/50
Код ЄДРПОУ 03083133
Код ПІН 030831318194
р/р № UA333375680000026003300284213
в АТ «Ощадбанк»
Тел. (0542) 787-718

Директор Алла ОВОДЕНКО

Додаток 1
до Публічного договору про надання послуг
із медичного обслуговування населення
за плату від юридичних і фізичних осіб,
затверджений наказом КНП «ЦПМСД №1» СМР
від 23.01.2026 № 35

**Перелік послуг з медичного обслуговуванням населення,
які надає КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги № 1» СМР
за палату від юридичних і фізичних осіб**

№ з/п	Код послуги	Найменування послуги	Одиниця виміру	Тариф без ПДВ, грн. за одиницю	Примітка
1	2	3	4	5	6
1		Комплекс медичних інтервенцій			
	101	Скринінг 40+	Послуга	2000,00	
2		Проведення профілактичних щеплень особам			
	201	Проведення профілактичних щеплень (без врахування вартості вакцини), які не входять в перелік обов'язкових по Календарю та населенню, яке має укладені декларації в інших закладах охорони здоров'я	Процедура	302,00	
	202	Проведення профілактичних щеплень незадекларованого населення	Процедура	302,00	

Примітка:

1. Нарахування податку на додану вартість здійснюється згідно з вимогами законодавства

ЗГОДА
замовника (пацієнта) на надання платної медичної послуги
та обробку персональних даних

Замовник (Пацієнт):

ПІБ _____

Дата народження _____

Документ, який посвідчує особу _____

Адреса проживання _____

Тел. _____

1. Я _____
(прізвище, ім'я, по-батькові повністю)

добровільно виявляю бажання отримати платну медичну послугу, ознайомлений(а) з вартістю послуг, мені надано повну та зрозумілу інформацію про зміст послуг, терміни та умови їх надання.

2. Я, _____
(прізвище, ім'я, по-батькові повністю)

відповідно до ЗУ «Про захист персональних даних» даю згоду на: збір, обробку та використання інформації, поширення, доступ до персональних даних третім особам щодо персональних даних, які передбачаються для надання платної послуги.

« _____ » _____ 20 _____ р.

_____ /ПІП/
(підпис)

**АКТ
приймання-передачі наданих послуг
із медичного обслуговування за плату**

м. Суми

«__» _____ 20__ р.

Комунальне некомерційне підприємство «Центр первинної медико-санітарної допомоги № 1» Сумської міської ради (далі – Виконавець) в особі директора ОВОДЕНКО Алли, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

_____ (далі - Замовник), що діє на підставі _____, з іншої сторони, разом – Сторони, склали Акт на підтвердження того, що Виконавець дотримався умов Публічного договору й належно надав послуги з медичного обслуговування за плату:

№	Найменування послуги	Кількість	Од. вим.	Ціна, грн.	Сума, грн.

1. Замовник підтверджує, що не має претензій і зауважень щодо кількості, обсягу та якості наданих послуг з медичного обслуговування, що зазначені в цьому Акті приймання-передачі, та приймає зазначені вище послуги.
2. Акт складено в 2-х примірниках по одному для кожної із сторін.
3. Реквізити та підписи сторін

ВИКОНАВЕЦЬ

**Комунальне некомерційне підприємство
«Центр первинної медико-санітарної допомоги № 1»
Сумської міської ради**
Юридична адреса: 40009, м. Суми,
вул. Іллінська, буд. 48/50
Код ЄДРПОУ 03083133
Код ПН 030831318194
р/р №UA333375680000026003300284213
в АТ «Ощадбанк»
Тел. (0542) 787-718

Директор

_____ Алла ОВОДЕНКО

ЗАМОВНИК